

A Política de Qualidade da Dietsmann concentra-se na melhoria contínua da qualidade de seus serviços em todas as filiais e projetos da Dietsmann.

A Dietsmann está fortemente comprometida com os seguintes princípios de Qualidade:

- Fornecer apenas os serviços que atendem os mais altos padrões de qualidade;
- Respeitar e monitorar os regulamentos, requisitos e normas legais aplicáveis;
- Buscar a satisfação de clientes e partes interessadas;
- Garantir um desempenho de qualidade sustentável através da implementação e monitoramento de indicadores orientados para a melhoria contínua;
- Monitorar a eficácia do sistema de gestão da qualidade por meio de auditorias internas e externas;
- Continuar a desenvolver capacidade de qualidade por meio de programas estruturados que garantam e mantenham as qualificações e competências técnicas dos funcionários da Dietsmann;
- Aumentar a consciencialização e gerenciar riscos e mudanças para alcançar níveis de excelência;
- Comunicar a direção estratégica de qualidade para todos os colaboradores da Dietsmann.

Esta política é comunicada a todos os funcionários e aplica-se a todos, bem como aos contratados que trabalham em nome da Dietsmann.

O Diretor de QSMS é responsável perante o Presidente do Conselho por garantir que esta Política seja respeitada



Peter Kütemann
Fundador & Presidente
Janeiro 2020